

2014年度 図書館ガイダンスアンケート結果

1. アンケート対象学生・授業

国際学部 1年次生 基礎演習1 火曜日3限(13:10-14:40 90分)
情報文化学部1年次生 基礎演習1 木曜日1限(9:00-10:30 90分)

2. 実施日・担当教員・人数

実施日	担当教員	人数(人)
2014年4月30日	安藤 潤	17
2014年5月8日	伊村 知子	14
	内田 亨	15
2014年5月15日	上西園 武良	16
	岸野 清孝	16
2014年5月22日	小林 満男	13
	小宮山 智志	14
2014年5月27日	越智 敏夫	15
2014年5月29日	近藤 進	12
	佐々木 桐子	15
2014年6月3日	熊谷 卓	16
2014年6月5日	谷本 和明	15
	白井 健二	14
2014年6月10日	小澤 治子	17
2014年6月12日	山下 功	14
	中田 豊久	15
2014年6月17日	高橋 正樹	14
2014年6月24日	澤口 晋一	15
合計		267

※アンケート用紙回収人数。欠席者は除く。

3. アンケート方法

出席者に演習問題・アンケート用紙を配布(以下サンプル参照)。ガイダンス後に回答・回収。

教員名: _____ 先生 学籍番号: _____ 名前: _____

◆演習課題 A 蔵書検索システム[OPAC]で、以下の資料を検索する。

No.	書名・著者その他	請求番号	所在・配架	資料ID
例題 (図書)	ヨーロッパ経済論 / 田中友義, 久保広正編著. — ミネルヴァ, 2004.4.	332.3 T84	情報センター-情報閲覧室 一般図書	10052489
例題 (雑誌)	(雑誌)日本教育史研究 / 日本教育史研究会. — 1号 (1982.3)-, 最新号.	なし	情報センター-情報閲覧室 未製本雑誌	30号 2011.08.01
4	これからはじめるプログラミング基礎の基礎 / 谷尻かおり著. — 改訂新版. — 技術評論社, 2009.1.		情報センター-情報閲覧室 一般図書	

図書館ガイダンス アンケート

以下の質問について、あてはまるものにチェックをお願いします。

1. 全体的なレベルについて
 易しかった ちょうどよかった 難しかった
2. 内容について
 ためになった まあまあためになった ためにならなかった
3. 図書館について
 興味がもてた まあまあ興味ももてた 興味ももてなかった
4. 図書館職員の説明
 よかった まあまあよかった
 あまりよくなかった
 理由: 早口 / 声小さい / 説明が分かりにくい
 その他

その他、ガイダンスの感想や図書館への要望などを自由に記述してください

*** ご協力ありがとうございました ***

4. アンケート結果

アンケート内容	選択内容	回答数	実績比率(%)		
			今年度	前年度	
全体的なレベルについて	易しかった	96	36	39	
	ちょうどよかった	168	63	60	
	難しかった	3	1	1	
内容について	ためになった	198	74	71	
	まあまあためになった	68	25	29	
	ためにならなかった	1	0	0	
図書館について	興味をもてた	154	58	54	
	まあまあ興味をもてた	113	42	46	
	興味をもてなかった	0	0	1	
図書館職員の説明	よかった	222	83	65	
	まあまあよかった	44	16	33	
	あまりよくなかった	1	0	2	
	よくなかった理由	早口	2	-	-
		声が小さい	0	-	-
		説明が分かりにくい	1	-	-
		その他	1	-	-

※無回答は除く。小数点以下四捨五入。

自由意見(96件 順不同)

本の探し方についてよくわかりました。
 本探せなかった。
 図書館の使い方がよくわかりました。たくさん利用したいと思います。
 次回から図書館を利用しようと思った。
 ディズニーシリーズのDVDを増やしてほしいです。ファッション雑誌があると嬉しいです。
 OPACは便利だと思った。
 便利でいいと思いました。利用していきたい。
 特にないです。便利だなあとと思いました。
 図書館を今までよりも有効に使いそうです。このような機会をつくってくれて、よかったと思います。ありがとうございました。
 図書館のガイダンスは入学前からあったので、回数を減らしてほしい。
 図書館がすごく便利でつかいやすいところだなと思いました。
 HR/HMの雑誌も置いて欲しいです。burnなど
 楽しかったです。読みたい本がたくさんあった。
 情報閲覧室トピックの使い方をよく教えてもらえて良かったです。
 とてもわかりやすい説明でした。わかりやすかったです。
 自分の役に立ちそうなガイダンスで良かったです。
 図書館を活用しようと思った。
 ていねいな説明ありがとうございました。
 図書館を、レポートを作るときに活用したいと思います。
 図書館を活用するために参考になった。
 色々なことの利用の仕方がわかりたけになりました。
 ていねいな説明でわかりやすかったです。ありがとうございました。
 充実しているからとても良いと思った。
 とてもわかりやすくて良かった。
 マンガもうちょっと多く！！
 今後、図書館をうまく利用していきたいと思います。

部屋がすごく暑かったです。
図書館を利用しようと思った。
蔵書検索のことがよく分かった。
よかったです。
とても楽しみながらガイダンスを行えてよかったです。
これから積極的に利用しようと思いました。
図書館のスタッフさんの対応が素晴らしかったです。それに美人でした。
予約のシステムを知ることができてよかったです。
わかりやすかった。
視聴覚資料を増やしてほしいです。
退屈。
今まで利用してきた中で分からなかったことなどを知れてよかったです。
パソコンとかでも延長が出来ると嬉しいです。
とても便利な機能があってビックリした。
分かりやすかったです！！ありがとうございます。
図書館を最大に利用しようと思った。
予約できることを知ることができてよかったです。
利用しなくなった。
新聞記事等の検索可能人数を増やして下さい。
貸出中の本を課題にするのはひどいです。
説明がとても分かりやすかったです。
DVDをふやしてほしい。
図書館の検索方法が分かって、興味を持てた。
ためになった。
DVDのリクエストBOXなど置いてほしいです。
いろいろ便利で興味がわき、今度図書館に行ってみようと思いました。
課題があって分かりやすかった。
とてもわかりやすい説明でした！ますます本に興味を持ちました。
図書館の利用についてよく分かった。
これからどんどん図書館を利用していこうと思いました。
図書館を積極的に利用しようと思う。
本の探し方のコツが分かってよかった。今後ぜひ活用していきたい。
「星稜は石川だぞ」
図書館の使い方が分かってよかった。
分かりやすくて、楽しく説明を聞けました。ありがとうございました。
予約できるのを初めて知りました。利用していきたいと思います。
とてもよろしいです。
細かいところまで分かってよかったです。
説明をうけ、図書館での本の探し方がわかった。
ありがとうございました。
よくわかりました。
積極的にOPACを利用してみたいと思います。
便利だと思いました。
本を探すのが大変でした。
図書館はあまり行ったことがないけど楽しかった。
先生の気分になれてとても楽しかった。
スタッフの方の説明がとても分かりやすくてすばらしかったです。ありがとうございました。
新聞記事を探せる機能があることを初めて知って便利だなあと感じました。
図書館の本の場所をパソコンから探せるのは便利だと思いました。
本の探し方がわからず、困っていたので、今日の説明を聞き、探し方を知ることができたの

でよかったです。
よくわからなかったことが解決したので良かったです。
図書館について知ることができた。これから利用していきたい。
週刊誌を入れてほしい。
よくわかりました
たくさんある本の中から読みたいものが見つけれられたので、今後、今日教えてもらったことを有効に使っていきたいと思いました。
わかりやすかったです。ありがとうございました。
図書館の使い方がよくわかりました。
図書返却期限間近になるとメールが来るのは良いと思う。
本の借り方や予約がいままでわからなかったのに、今日のガイダンスでとてもよく分かった。実際に図書館で本を探してみても、すぐに見つかったデータベースが便利と感じた。
便利で使ってみようと思いました。
わかりやすくよかったです
検索する本が上の方か中間の方の位置にあるとよかったです。
今後の調べ活動などで本を探す時にいきたいと思えます。
ガイダンスは難しかったです。
これから活用したいと思えます。
説明がとても分かりやすくよかったです。
データベースが便利で、積極的に利用したいと思えました。
図書館には膨大な数の本があった
ためになりました。

5. 評価・今後の課題

全体的なレベルについては、「易しかった(36%)」、「ちょうどよかった(63%)」より、前年度同様に全体の99%の学生は難しいとは感じなかったため、基礎的な面では妥当な内容として評価できる。前年度と比較して、「易しかった」のポイントが「ちょうどよかった」へ移行された。データベースの検索実習において、ひとつの操作を確認しながら進める形式から、全体的な説明後自発的に実習する形式に変更したため、難易度が向上した結果となった。

図書館職員の説明については、「よかったです(83%)」、「まあまあよかったです(16%)」より、説明内容には問題ないことが確認できた。前年度より、「まあまあよかったです」のポイントが「よかったです」へ移行されていることより、前年度より説明内容が向上していることが確認できた。

ガイダンス内容は、「ためになった(74%)」、「まあまあためになった(25%)」、図書館については、「興味をもてた(58%)」、「まあまあ興味をもてた(42%)」と、「よかったです・ためになった」、「まあまあよかったです・まあまあためになった」の両方を合わせたポイントは前年度と同等であった。前年度と比較して、内容・興味共に「まあまあ」の概ね良好的な印象から「よかったです・ためになった」といった良好的な印象へ移行されていることから、ガイダンス内容が全体的に改善されている結果が得られた。

前年度から1年次生向け図書館ガイダンスのアンケートを実施し、前年度との比較によりガイダンス内容の評価が明確にできることと、将来的な目標が数値としてあげられる点から、アンケートの有効性を感じた。今後も継続してアンケートを実施する。

前年度課題としてあげた、「時間不足時に対応できるプログラムの柔軟性」については、ガイダンス内容を見直し、重複している部分を省く等説明内容の効率化を図り、ガイダンス時間に余裕を持たせるように改善した。また、「ある程度利用した人からのニーズを把握する」ことについては、試行的に3,4年次生向けの卒業研究ガイダンス時にアンケートを実施している。

アンケート結果をもとに、今後の図書館サービス向上を目指してゆく。

以上