

図書館アンケート(学生用) 集計結果

実施：2004年10月

対象者：情報文化学部 学生

回答数：情報文化学科 404人 情報システム学科 541人

	1年	2年	3年	4年	その他	合計
情報文化学科	126	97	91	89	1	404
情報システム学科	139	139	149	114	0	541

1. 夏季休業中等を除いた開講期間のあなたの図書館利用についてお伺いします。該当する番号の左側に をつけて下さい。

(1) あなたは図書館にどのくらいの頻度で入館しますか。一つ選んで下さい。

文	シ		文	シ	
33	8	毎日利用する。	102	160	試験期間に集中して利用する。
92	59	週に2～3回程度利用する。	55	106	月に1回程度利用する。
105	66	週に1回利用する。	17	142	年に1～2回程度利用するか、全く利用しない。

(2) 質問事項1(1)で、～ のいずれかを選んだ方にお伺いします。

あなたが図書館を利用する目的は何ですか。(複数回答可)

文	シ	
265	195	図書館の図書や雑誌や新聞を利用(読書・貸出)するため。
151	140	持ちこみ資料による学習のため。
48	35	パソコンによる情報検索のため。
46	24	AVコーナー利用のため。
32	19	パソコン利用のため。
32	27	グループ学習室利用のため。
19	9	授業を図書館でおこなうため。
131	116	自分なりの時間を過ごすため。
25	8	友人との待ち合わせのため。
3	5	その他(具体的に)

(3) 質問事項1(1)で、もしくは を選んだ方にお伺いします。

利用しない理由は何ですか。(複数回答可)

文	シ	
18	118	授業・学習上、図書館を利用する必要がないから。
14	18	図書館の図書雑誌やサービスが十分でないから。
11	60	授業・アルバイト・サークル活動等で時間がないから。
15	48	図書館に気軽に行きにくいから。
15	19	その他(具体的に) 1)インターネットで十分だから(文:0, シ:4) 2)家が遠くて図書館に行く時間がないから(文:0, シ:4) 3)頻りに利用する必要がないから(文:4, シ:6) 4)他の図書館を利用するから(文:2, シ:1) 5)読書が好きでないから(文:2, シ:0) 6)その他(文:2, シ:4)

(4) 図書館の既存施設の利用状況と評価をお伺いします。

A 利用したことのある施設はどれですか。(複数回答可)

B 利用したことのある施設のうち満足しているものはどれですか。(複数回答可)

A		B		
文	シ	文	シ	
287	382	147	187	閲覧スペース。
230	298	119	144	データベース検索端末。
97	92	47	41	館内貸出しパソコン。
175	153	63	74	常設パソコン。
173	114	109	74	AV コーナー。
173	135	91	76	グループ学習室。
104	85	61	62	集中学習室。
25	16	15	9	語学自習室。
266	303	109	136	雑誌コーナー。
49	33	21	12	トピックコーナー。
118	84	59	35	語学・就職・情報資格図書コーナー。

(5) 図書館のサービス・業務の利用状況と評価をお伺いします。

A 利用したことのあるサービス・業務はどれですか。(複数回答可)

B 利用したことのあるサービス・業務のうち満足しているものはどれですか。(複数回答可)

A		B		
文	シ	文	シ	
346	402	229	257	図書貸出。
155	100	100	68	AV サービス。
22	21	16	10	他大学への文献複写依頼。
9	7	7	2	他大学への図書貸出依頼(現物貸借依頼)。
107	78	47	39	館内の文献複写。
70	56	39	27	オンライン・CD-ROMによる情報検索。
22	14	16	7	図書購入希望(リクエスト)制度。
69	63	28	29	図書館ガイダンス。
15	9	10	5	レファレンス(文献等の調査相談)。

(6) 探している図書資料はすぐに見つかりますか。

文	シ	
300	372	はい。
96	154	いいえ(その理由は?) 1)あるべき場所がない(文:9, シ:13) 2)探し方がわからない(文:6, シ:25) 3)何処にあるかわからない(広すぎる, コーナーが複雑など)(文:33, シ:44) 4)OPAC 機能が良くない(文:5, シ:5) 5)欲しい資料がない(文:5, シ:16) 6)書架の表示がわかりにくい(文:6, シ:2) 7)その他(文:4, シ:2)

2. 図書館のサービス施設等で改善すべき点をお伺いします。該当する番号の左側に をつけて下さい。

(1) 開館時間をどのように改善したらもっと利用しますか。

(を選択しない方は3つまで複数回答可)

現在の開館時間は以下の通りです。

	開講中	休業中
平日	午前9時～午後8時	午前9時～午後6時
土曜日	午前9時～午後5時	休館
日曜日	休館	休館

文	シ	
181	325	現状に満足している。
90	54	開講中の平日は午後8時以降も利用したい。
63	54	開講中の土曜日は午後5時以降も利用したい。
90	78	開講中の日曜日も利用したい。
112	108	試験期間中は日曜日も利用したい。
54	44	休業中の開館日・時間を延長して欲しい。
29	32	その他(具体的に) 1)24時間開館(文:1, シ:2) 2)開館時間を早めて欲しい(文:15, シ:25) 3)通年土曜日も開館して欲しい(文:2, シ:1) 4)日曜・祝日も開館して欲しい(文:3, シ:2) 5)夜遅くまで開館して欲しい(文:2, シ:1) 6)土曜日は全日貸出・返却ができるようにして欲しい(文:1, シ:0) 7)その他(文:5, シ:2)

(2) 図書館の図書情報資料をどのように充実したらもっと利用しますか。

(を選択しない方は3つまで複数回答可)

文	シ	
90	161	現状に満足している。
180	221	授業や卒論に必要な図書や雑誌をもっと充実して欲しい。
160	224	授業に直接関係ない教養趣味関連の図書や雑誌をもって充実して欲しい。
92	102	音楽のCD等をもっと充実して欲しい。
139	144	映画やドキュメンタリーのビデオやDVD等をもっと充実して欲しい。
66	25	語学教材をもっと充実して欲しい。
4	17	その他(具体的に) 1)資格取得資料を増やして欲しい(文:0, シ:4) 2)雑誌・新聞の種類を増やして欲しい(文:1, シ:2) 3)小説類を増やして欲しい(文:0, シ:2) 4)絵本を置いてほしい(文:1, シ:0) 5)中央キャンパスの資料を充実させて欲しい(文:1, シ:0) 6)視聴覚資料類を貸出して欲しい(文:1, シ:0) 7)その他(文:0, シ:9)

(3) 質問事項1(4)で挙げた既設の施設以外に図書館にどのような施設があれば、もっと図書館を利用しますか。(を選択しない方は2つまで複数回答可)

文	シ	
73	145	とくになし。
170	196	授業の課題作成に必要な機器や文房具類(パソコン・プリンター・コピー機・ホッチキス等)を常設したコーナー。
143	171	リラックスして読書できるソファやスペース。
196	229	飲食できるスペース。
16	13	その他(具体的に) 1)睡眠できるスペース(文:1, シ:4) 2)喫煙スペース(文:3, シ:1) 3)個室(文:2, シ:2) 4)トイレ(文:4, シ:1) 5)その他(文:0, シ:5)

(4) 質問事項1(5)で挙げたもの以外に図書館としてどのような業務・サービスを提供すれば、もっと図書館を利用しますか。(を選択しない方は2つまで複数回答可)

文	シ	
259	368	とくになし。
36	46	レファレンスサービス(文献等の調査相談)の充実。
21	13	講演会。
24	17	展示会。
70	106	卒論テーマ別個人ガイダンス。
10	7	その他(具体的に) 1)新着図書をメールで知らせるサービス(文:1, シ:0) 2)現物貸借の送料を図書館で負担して欲しい(文:1, シ:0) 3)テーマ別貸出数を知らせて欲しい(文:1, シ:0) 4)図書館ガイダンスの義務化(文:1, シ:0) 5)マンガ図書館(文:1, シ:0) 6)その他(文:4, シ:6)

(5) 図書館職員の対応についてお伺いします。(を選択しない方は複数回答可)

文	シ	
303	439	問題ない。
73	69	丁寧な対応を望む。
16	12	専門的な知識をもって欲しい。
24	25	その他(具体的に) 1)騒がしい利用者への注意(文:3, シ:6) 2)対応の改善(文:20, シ:15) 3)職員か学生か不明(文:0, シ:0) 4)その他(文:0, シ:3)

(6) 図書館学生アルバイトの対応についてお伺いします。(を選択しない方は複数回答可)

文	シ	
331	423	問題ない。
40	57	丁寧な対応を望む。
12	11	専門的な知識をもって欲しい。
12	25	学生であることに抵抗がある。
16	36	その他(具体的に) 1)騒がしい利用者への注意(文:2, シ:1) 2)対応の改善(文:8, シ:5) 3)職員か学生か不明(文:5, シ:23) 4)丁寧な対応への感謝(文:1, シ:2) 5)その他(文:0, シ:2)

(7) 気軽に図書館に行きたいという気持ちにならない理由がありますか。

(を選択しない方は複数回答可)

文	シ	
226	302	とくにない。
56	84	欲しい図書雑誌等やサービスが少ない。
27	14	館内がうるさくて静かに読書等ができない。
19	31	図書館が行くのに不便な所にある。
14	14	職員の対応が丁寧ではない。
104	144	学生証による入館チェックがわずらわしい。
7	27	その他(具体的に) 1)静かすぎる(文:3, シ:2) 2)雰囲気良くない(文:3, シ:4) 3)施設・設備(トイレや飲食スペース)の改善要望(文:0, シ:4) 4)学校が遠い(文:1, シ:1) 5)利用する機会がない(文:0, シ:4) 6)その他(文:1, シ:12)

(8) より利用したくなる図書館にするために、どのような改善を希望しますか。ご自由にお書き下さい。上記の質問項目と重複しても結構です。

3. 最後にあなた自身についてお伺いします。該当する番号に をつけて下さい。

(1) 学科は 情報文化学科 情報システム学科

(2) 学年は 1年 2年 3年 4年 その他

記入日 2004年10月__日

ご協力ありがとうございました。