

## 2017 年度 1年生図書館ガイダンスアンケート結果

### 1. アンケート対象学生・授業

2017年基礎演習1(1年次生)図書館ガイダンス

国際学部 2017年4月25日-7月4日(火曜日3限 全7回7ゼミ)

情報文化学部 2017年4月27日-6月8日(木曜日1限 全6回12クラス)

### 2. 実施日・担当教員・人数

No	実施日	担当教員	人数(人)
1	4月25日	安藤 潤	16
2	4月27日	石川 洋	16
		宇田 隆幸	16
3	5月9日	藤本 直生	17
4	5月11日	内田 亨	16
		伊村 知子	16
5	5月16日	越智 敏夫	5
6	5月18日	岸野 清孝	15
		上西園 武良	17
7	5月23日	熊谷 卓	15
8	5月25日	小林 満男	14
		近藤 進	14
9	5月30日	山田 裕史	16
10	6月1日	佐々木 桐子	17
		白井 健二	16
11	6月6日	瀬戸 裕之	15
12	6月8日	藤田 美幸	15
		山下 功	16
13	6月13日	小山田 紀子	10
14	6月27日	佐々木 寛	16
15	7月4日	臼井 陽一郎	20
		合計	318

### 3. アンケート方法

出席者に演習問題・アンケート用紙を配布(以下サンプル参照)。ガイダンス後に回答・回収。

教員名: \_\_\_\_\_ 先生

学籍番号: \_\_\_\_\_ 名前: \_\_\_\_\_

◆演習課題 A 蔵書検索システム[OPAC]で、以下の資料を検索する。

No.	書名・著者その他	シリーズ名	請求番号	所在・配架	資料ID
例題 (図書)	葉子さんと繋がりの時 / 三上延 [著]. - KADOKAWA, 2014.1. -(メディアワークス文庫 ; 0240. ビブリア古書堂の事件手帖  ビブリア コシヨドウ / ジケン テチョウ ; 5).	なし	913.6 MI21 5	情報センター-情報閲覧室 トピック	10089148
例題 (雑誌)	(雑誌)日本教育史研究 / 日本教育史研究会. 一 1号 (1982.3)-. 最新号.	なし	なし	情報センター-情報閲覧室 未製本雑誌	30号 2011.08.01
1	沈黙を破る者 / メヒティルト・ボルマン著 ; 赤坂桃子 訳 河出書房新社, 2014.5	なし		情報センター-情報閲覧室 トピック	

図書館ガイダンス アンケート

以下の質問について、あてはまるものにチェックをお願いします。

1. 全体的なレベルについて  
 易しかった  ちょうどよかった  難しかった
2. 内容について  
 ためになった  まあまあためになった  ためにならなかった
3. 図書館について  
 興味をもてた  まあまあ興味をもてた  興味をもてなかった
4. 図書館職員の説明  
 よかった  まあまあよかった  
 あまりよくなかった  
理由:  早口 /  声が小さい /  説明が分かりにくい  
 その他

その他、ガイダンスの感想や図書館への要望などを自由に記述してください

\*\*\* ご協力ありがとうございました \*\*\*

#### 4. アンケート結果

アンケート内容	選択内容	回答数	実績比率(%)		
			今年度	前年度	
全体的なレベルについて	易しかった	119	37	35	
	ちょうどよかった	191	60	63	
	難しかった	6	2	2	
内容について	ためになった	234	74	75	
	まあまあためになった	82	26	24	
	ためにならなかった	1	0	1	
図書館について	興味をもてた	193	61	60	
	まあまあ興味をもてた	122	38	40	
	興味をもてなかった	1	0	1	
図書館職員の説明	よかった	267	84	79	
	まあまあよかった	48	15	21	
	あまりよくなかった	2	1	1	
	よくなかった理由	早口	0	-	-
		声が小さい	4	-	-
		説明が分かりにくい	2	-	-
		その他	0	-	-

※無回答は除く。小数点以下四捨五入。

自由意見(76件 原文のまま・順不同)

- ・説明が分かりやすくよかったです。
- ・ありません:)
- ・しっかりと勉強などに利用していきたい。
- ・図書館に行っているいろんな本を借りたい。
- ・本が探しやすくなったから良かった。
- ・これから利用するにあたりとても良い話を聞いてよかった。
- ・ガイダンスもわかりやすく、とてもためになった時間だった。
- ・データヘルス解説はもう少し内容を省略しても良いと思います。説明する中身が似たものが多いので。
- ・図書館をまた使用したくなりました。ありがとうございました。
- ・たまに貸りたいです。
- ・分かりやすかったです
- ・とてもわかりやすかったです。
- ・本を借りるだけでなく、色々と利用できることが分かったので積極的に利用していこうと思いました。
- ・分かりやすかったです。

- ・資格の資料もあり、とても役に立つ図書館だと改めて思いました。
- ・図書館の使い方についてあやふやな所があったので説明を聞いて良かった。
- ・図書館はあまり利用したことはありませんが、今後利用したいです。
- ・国際関係の本が多く所蔵されていてレポートなどに大いに役立つと思った。
- ・様々な機能があり、使いこなすのには時間がかかるなと思いました。
- ・検索のやり方が分かってよかったです。
- ・探したい本の場所が的確にわかるので、とても良かった。
- ・図書館をもっと活用してみようと思いました。
- ・分かりやすかった。似た番号がたくさんあるので探すのが大変だった。
- ・上手く利用していこうと思います。
- ・わかりやすく良かったです。ありがとうございました。
- ・図書館もっと有効活用したいです！
- ・本の探し方が分からなかったなので、今回の機会は良かった。
- ・ありがとうございました。
- ・なし
- ・日本文学が少ない気がする
- ・図書館についてわからなかったことが多かったのでためになりました。
- ・図書館があつかった。
- ・行きたいと思いました。
- ・情報が多くて、探すのが大変でした。
- ・とてもわかりやすく楽しかったです。本大好きなのでこれから沢山図書館行きます。
- ・本探すのは簡単に見えてむずかしかったです。
- ・とてもわかりやすかったです。
- ・よかった
- ・特になし
- ・職員の説明がわかりやすく良かった
- ・本をいっぱい借りようと思う。
- ・本の世界の楽しさを知りたいのでたくさん利用していきたいです！
- ・DVDの量を増やしても良いと思う！
- ・図書館についてより詳しく分かった。活用していきたい。
- ・なし
- ・これからも利用させていただきます。
- ・とても分かりやすい説明で、ためになりました。
- ・とてもわかりやすい説明ありがとうございました。
- ・わかりやすかったです
- ・とても分かりやすい説明ありがとうございました。
- ・分かりやすかった
- ・なし
- ・ないです
- ・とてもわかりやすかったです。

- ・図書館の利用の仕方がより詳しく分かってよかった。
- ・図書館の使い方がより深くまで分かった！
- ・知らないことが知れてよかった
- ・これからも図書館を利用させていただきます！
- ・図書館のスペックの高さに驚きました。
- ・DVDの数増やして
- ・特にありません
- ・図書館をたくさん利用しようと思います！
- ・図書館は何度か利用していたので、このガイダンスでさらに理解度を深められてよかった。
- ・ためになりました。
- ・ていねいに図書館について説明してくれてありがとうございました。
- ・個人ブースがもうちょっとあればなー
- ・これからも利用していきたいです。
- ・図書館最高です。
- ・これから積極的に使用していきたいです。
- ・とてもためになりました。有難うございました。
- ・充実していると思う。
- ・DVDが見れるのがとてもうれしいです。
- ・図書館での本の探し方を知ることができました。
- ・もっと早い時期にやった方がいいと思いました。
- ・書庫に入れるということが気になりました。
- ・ガイダンスを4月か5月にやった方がいいと思います。

## 5. 評価・今後の課題

全体的なレベルについては、「易しかった(37%)」、「ちょうどよかった(60%)」より、全体の97%の学生は難しいとは感じなかったため、前年度同様に基礎的な面では妥当な内容として評価できる。

図書館職員の説明については、「よかった(84%)」、「まあまあよかった(15%)」より、前年度より「よかった」への評価が5ポイント程度増加しており、職員の説明の技術が向上したことが確認できた。

ガイダンス内容は、「ためになった(74%)」、「まあまあためになった(26%)」、図書館については、「興味をもてた(61%)」、「まあまあ興味をもてた(38%)」と、昨年度と比べほぼ横這いに推移しており、一定以上の品質を保てていることが確認できた。

2013年度から1年次生向け図書館ガイダンスのアンケートを実施しており、前年度との比較によりガイダンス内容の評価が明確にできることと、将来的な目標が数値としてあげられる点から、アンケートを継続して実施している。最低5年間はアンケート調査を継続して、学生のリテラシーの傾向を把握し、集計結果を分析して学生サービスにフィードバックしてゆきたい。